



Política de privacidad de SAXOPRINT GmbH

Nombres y direcciones de los funcionarios:

El responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes nacionales de protección de datos de los Estados miembros, así como otras disposiciones de la Ley de Protección de Datos es:

Dirección:	SAXOPRINT GmbH Enderstrasse 92c 01277 Dresden, Alemania
Gerentes:	Klaus Sauer; Carsten Heitkamp
Registro mercantil:	Juzgado de Dresden HRB 18253
SIRET:	501 516 645 00014
Número IVA (NIF-IVA):	DE206 107 049
Teléfono:	51 88 88 800
Portal de internet:	https://www.saxoprint.es
E-Mail:	service@saxoprint.es

Nombre y dirección del responsable de la protección de datos

El responsable de la protección de datos del responsable del tratamiento será:

SAXOPRINT GmbH
Responsable de Protección de Datos Thomas Iberl
Enderstraße 92c
01277 Dresde
Alemania
E-Mail : privacy@saxoprint.com

Información general sobre el procesamiento de datos

Alcance del tratamiento de datos personales

Recopilamos y utilizamos sus datos personales solo en la medida en que sea necesario para proporcionar un sitio web que funcione adecuadamente, así como nuestros contenidos y servicios. Los datos personales son información que puede utilizarse para identificar a una persona, es decir, información que puede rastrearse hasta una persona. Esto incluye su nombre, dirección de correo electrónico o número telefónico. Estos datos se refieren únicamente a los datos de una persona física, no a los de una persona jurídica (empresa). La recopilación y el uso de sus datos personales se realiza regularmente solo bajo con su consentimiento. Una excepción se aplica a los casos en los que el consentimiento previo no sea posible por razones de hecho y el tratamiento de los datos esté permitido por ley. El término "usted/usuario/su" incluye a todos los clientes y visitantes de nuestro sitio web. Los términos utilizados, como "usuario" deben entenderse como neutros desde el punto de vista del género. Si en el texto se menciona "nosotros", "nos", esto se refiere a SAXOPRINT GmbH.

Información básica sobre procesamiento de datos y bases legales

Procesamos los datos personales solo de conformidad con las normas de protección de datos pertinentes. Esto significa que sus datos solo se procesarán si se dispone de consentimiento o normativa legal que lo permita. Esto significa en detalle que:

- El procesamiento de datos para la prestación de nuestros servicios contractuales (por ejemplo, procesamiento de pedidos) y servicios en línea es necesario o está prescrito por la ley
- Ha dado su consentimiento;
- Se lleva a cabo con base en nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización, el funcionamiento rentable y la seguridad de nuestro sitio web), en particular la medición del alcance, la creación de perfiles anónimos con fines publicitarios y de marketing (mediante la recopilación de datos de acceso y la utilización de los servicios de terceros).

Con respecto al tratamiento de datos personales sobre la base del RGPD, señalamos que:

- El fundamento jurídico de las autorizaciones es el Artículo 6, apartado 1, subsección a y el Artículo 7, del RGPD.
- La base legal para la tramitación para el cumplimiento de nuestros servicios y la aplicación de las medidas contractuales es el Artículo 6, párrafo 1, subsección b, del RGPD
- La base legal para el procesamiento para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales es el Artículo 6 apartado 1, subsección c, del RGPD
- El fundamento jurídico del tratamiento para la protección de nuestros intereses legítimos es el Artículo 6, apartado 1, subsección f, del RGPD.

En caso de que los intereses vitales del interesado o de otra persona física requieran el tratamiento de datos personales, el artículo 6, apartado 1, letra d), del RGPD sirve de base jurídica.

Registro en servicios de autenticación de terceros

Algunas de nuestras campañas requieren que se registre e inicie sesión utilizando servicios de autenticación de terceros, en la medida en que se proporcionen (en lo sucesivo, "autenticación de terceros"). Los servicios de autenticación pueden ser, por ejemplo, Facebook, Twitter o Google (en lo sucesivo, "proveedor de autenticación").

El requisito previo para la autenticación de terceros es que esté registrado con el proveedor de autenticación respectivo e introduzca los datos de acceso necesarios en el formulario web proporcionado a tal efecto. El registro real tiene lugar directamente con el proveedor de autenticación respectivo.

Durante el registro recibimos un ID de usuario con la información de que ha iniciado sesión bajo este ID de usuario. Además, recibimos un ID temporal ("User Handle") que ya no podemos utilizar. El hecho de que recibamos información adicional depende únicamente de la autenticación de terceros que utilice, de los datos compartidos que elija para la autenticación y también de la información que haya compartido en la privacidad u otras configuraciones de su cuenta de usuario con el proveedor de autenticación. Dependiendo del proveedor de autenticación y de su selección, pueden ser datos diferentes, normalmente la dirección de correo electrónico y el nombre de usuario. En el caso de Facebook, es la llamada "información pública" que todo el mundo puede ver. Estos incluyen el nombre, el perfil y la imagen de portada, el sexo, las redes (por ejemplo, la escuela o el lugar de trabajo), el nombre de usuario (URL de Facebook) y el ID de usuario (ID de Facebook).

La contraseña introducida como parte de la autenticación de terceros no es visible ni almacenada por nosotros.

Se le pide que tenga en cuenta que sus datos almacenados con nosotros se pueden comparar automáticamente con su cuenta de usuario con el proveedor de autenticación, pero esto no siempre es posible o realmente ocurre. Por ejemplo, si su dirección de correo electrónico cambia, tendrá que cambiarla manualmente en su cuenta de usuario con nosotros.

Si decide que ya no desea utilizar el vínculo de cuenta de usuario con el proveedor de autenticación para la autenticación de terceros, debe cancelar esta conexión dentro de su cuenta de usuario con el proveedor de autenticación. Si desea eliminar sus datos con nosotros, debe eliminar su cuenta con nosotros.

Debe tener en cuenta que, al utilizar la autenticación de terceros, se aplican tanto los términos y condiciones de uso y las directrices de uso de datos como las opciones de revocación y objeción de los proveedores de autenticación.

Estos son en particular:

Twitter (<https://twitter.com/es/tos>, <https://twitter.com/es/privacy>),

Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms>, <https://www.facebook.com/policy.php>).

Recopilación de datos de acceso

En base a nuestros intereses legítimos, recopilamos datos sobre cada acceso al servidor en el que se encuentra este servicio (los llamados "archivos de registro del servidor"). Los datos de acceso incluyen

- Nombre del sitio web/archivo recuperado.
- Fecha y hora de la recuperación
- volumen de datos transferidos
- Mensaje sobre la recuperación correcta
- Tipo y versión del navegador, el sistema operativo del dispositivo de llamada
- URL de referencia (la página visitada anteriormente)
- Dirección IP y el proveedor solicitante

La información de los archivos de registro se almacena durante un máximo de siete días por razones de seguridad (por ejemplo, para investigar el uso indebido o el fraude) y luego se elimina. Los datos cuyo almacenamiento posterior es necesario para fines probatorios se excluyen de la eliminación hasta que se haya aclarado definitivamente el incidente respectivo.

El borrado de datos y el tiempo de almacenamiento

Los datos personales de la persona en cuestión se borrarán o bloquearán tan pronto como deje de aplicarse la finalidad del almacenamiento. Además, los datos podrán almacenarse si así lo ha previsto el legislador europeo o nacional en reglamentos, leyes u otras disposiciones de la UE a las que esté sujeta la persona responsable. Los datos también serán bloqueados o eliminados si expira un período de almacenamiento prescrito por las normas antes mencionadas, a menos que haya una necesidad de almacenamiento adicional de los datos para la celebración o el cumplimiento de un contrato.

Uso de servicios de análisis

Uso de Google Analytics

Nuestro sitio web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda ("Google"). Google (Universal) Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información generada por la cookie acerca de su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos.

Nuestro sitio web utiliza Google (Universal) Analytics exclusivamente con la extensión "_anonymizeIp()", que garantiza la anonimización de la dirección IP mediante su acortamiento y excluye la referencia personal directa. La extensión significa que su dirección IP es acortada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google LLC en Estados Unidos y se acortará allí.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de evaluar su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. En este contexto, la dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google (Universal) Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Google Analytics también permite la creación de estadísticas con declaraciones sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes del sitio sobre la base de una evaluación de la publicidad basada en intereses y con la inclusión de información de terceros a través de una función especial, las llamadas "características demográficas". Esto permite definir y diferenciar los grupos de usuarios del sitio web con el fin de orientar las medidas de marketing. Sin embargo, los registros de datos recogidos a través de las "características demográficas" no pueden asignarse a una persona concreta.

Encontrará información detallada sobre el tratamiento que realiza Google Analytics y sobre el tratamiento que hace Google de los datos de los sitios web aquí: [How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google](#).

Todo el tratamiento descrito anteriormente, en particular la instalación de cookies de Google Analytics para la lectura de la información en el dispositivo final utilizado, sólo se llevará a cabo si usted nos ha dado su consentimiento expreso para hacerlo de acuerdo con el Artículo 6, apartado 1, subsección del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará Google Analytics durante su visita al sitio web.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, por favor desactive este servicio en la "Herramienta de Consentimiento de Cookies" proporcionada en nuestro sitio web en Configuración de Cookies. Para ello, hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Google para el uso de Google Analytics, que obliga a Google a proteger los datos de los visitantes de nuestro sitio y a no transmitirlos a terceros. Para la transferencia de datos de la UE a EE.UU., Google se remite a las denominadas cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea, cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos en EE.UU.

Puede encontrar más información sobre Google (Universal) Analytics aquí: [Política de privacidad - Política de privacidad y condiciones de uso - Google](#)

En relación con este sitio web, la función "UserIDs" también se utiliza como una extensión de Google Analytics. Al asignar identificaciones de usuario individuales, podemos hacer que Google genere informes entre dispositivos (lo que se denomina "seguimiento entre dispositivos"). Esto significa que su comportamiento de uso también puede ser analizado a través de dispositivos si usted ha dado su correspondiente consentimiento para el uso de Google Analytics de acuerdo con el Artículo 6, apartado 1, subsección del RGPD, si usted ha establecido una cuenta personal al registrarse en este sitio web y está conectado a su cuenta personal en diferentes dispositivos finales con sus datos de acceso pertinentes. Los datos recogidos de este modo muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo final hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo final se produjo la conversión correspondiente.

Google Analytics 4

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda ("Google"), que puede utilizarse para analizar el uso de los sitios web.

Al utilizar Google Analytics 4, se utilizan las llamadas "cookies" de forma estándar. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo terminal y permiten analizar el uso que usted hace de un sitio web. La información recopilada por las cookies sobre su uso del sitio web (incluida la dirección IP transmitida por su dispositivo terminal, acortada por los últimos dígitos, véase más abajo) se transmite normalmente a un servidor de Google y se almacena y procesa allí. Esto también puede dar lugar a la transmisión de información a los servidores de Google LLC, una empresa con sede en los EE.UU., donde se procesa la información.

Al utilizar Google Analytics 4, la dirección IP transmitida por su dispositivo terminal cuando utiliza el sitio web siempre se recoge y se procesa automáticamente y por defecto sólo de forma anónima, de modo que la información recogida no puede relacionarse directamente con una persona. Esta anonimización automática se lleva a cabo mediante el acortamiento por parte de Google de la dirección IP transmitida por su dispositivo terminal dentro de los estados miembros de la Unión Europea (UE) u otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE) por los últimos dígitos.

Google utiliza esta y otra información en nuestro nombre para evaluar su uso del sitio web, para recopilar informes sobre sus actividades en el sitio web y su comportamiento de uso y para proporcionarnos otros servicios relacionados con su uso del sitio web y de Internet. En este contexto, la dirección IP transmitida y acortada por su dispositivo terminal en el ámbito de Google Analytics 4 no se fusionará con otros datos de Google. Los datos recogidos en el contexto del uso de Google Analytics 4 se almacenarán durante 2 meses y luego se eliminarán.

Google Analytics 4 también permite la creación de estadísticas con declaraciones sobre la edad, el género y los intereses de los usuarios del sitio web sobre la base de una evaluación de la publicidad basada en los intereses y con la participación de información de terceros a través de una función especial, las llamadas "características demográficas". Esto permite determinar y distinguir grupos de usuarios del sitio web

con el fin de orientar las medidas de marketing. Sin embargo, los datos recogidos a través de las "características demográficas" no pueden asignarse a una persona concreta y, por tanto, tampoco a usted personalmente. Estos datos recogidos a través de la función "características demográficas" se conservan durante dos meses y luego se eliminan.

Todo el procesamiento descrito anteriormente, en particular la instalación de cookies de Google Analytics para el almacenamiento y la lectura de la información en el dispositivo final utilizado por usted para el uso del sitio web, sólo tiene lugar si usted nos ha dado su consentimiento expreso para ello de acuerdo con el Artículo 6, apartado 1, subsección del RGPD. Sin su consentimiento, no se utilizará Google Analytics 4 durante su uso del sitio web. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, por favor desactive este servicio a través de la "Herramienta de Consentimiento de Cookies" proporcionada en nuestro sitio web en Configuración de Cookies.

En relación con nuestro sitio web, la función "UserIDs" también se utiliza como una extensión de Google Analytics 4. Al asignar ID de usuario individuales, podemos hacer que Google cree informes entre dispositivos (lo que se denomina "seguimiento entre dispositivos"). Esto significa que su comportamiento de uso también puede ser analizado a través de dispositivos si usted ha dado su correspondiente consentimiento para el uso de Google Analytics 4 de acuerdo con el Artículo 6, apartado 1, subsección del RGPD, si usted ha establecido una cuenta personal al registrarse en este sitio web y está conectado a su cuenta personal en diferentes dispositivos finales con sus datos de acceso pertinentes. Los datos recogidos de este modo muestran, entre otras cosas, en qué dispositivo final hizo clic por primera vez en un anuncio y en qué dispositivo final se produjo la conversión correspondiente.

Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Google para nuestro uso de Google Analytics 4, que obliga a Google a proteger los datos de los usuarios de nuestro sitio web y a no transmitirlos a terceros.

Para garantizar el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos, también en el caso de cualquier transferencia de datos desde la UE o el EEE a los EE.UU. y su posible procesamiento posterior allí, Google se remite a las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea, que hemos acordado contractualmente con Google.

Puede encontrar más información legal sobre Google Analytics 4, incluida una copia de las cláusulas contractuales estándar mencionadas anteriormente, en el siguiente enlace: [Política de privacidad - Política de privacidad y condiciones de uso - Google](#) y en [Condiciones generales de transferencia de datos - Política de privacidad y condiciones de uso - Google](#).

Puede encontrar detalles sobre el procesamiento activado por Google Analytics 4 y el tratamiento de los datos de los sitios web por parte de Google aquí: [How Google uses information from sites or apps that use our services – Privacy & Terms – Google](#)

Uso de hotjar

Utilizamos Hotjar, una herramienta de análisis web de Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta). Hotjar registra las interacciones de los visitantes individuales seleccionados al azar en nuestro sitio web de forma anónima. Esto crea un registro de los movimientos del ratón y de los clics, por ejemplo, con el objetivo de identificar posibles mejoras en nuestro sitio web. Además, la información sobre el sistema operativo, el navegador, los enlaces entrantes y salientes, el origen geográfico, así como la resolución y el tipo de dispositivo terminal de llamada se evalúan con fines estadísticos utilizando Hotjar. Además, a través de Hotjar ofrecemos la posibilidad de dejar comentarios anónimos de los usuarios a través de los llamados grupos de comentarios. La información recopilada no es personal, es almacenada por Hotjar Ltd. y no se transmite a terceros. Puede encontrar información adicional sobre las funciones y el uso de datos usando Hotjar en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Si no desea un análisis de sitios web utilizando Hotjar, puede desactivarlo en todos los sitios web que utilizan Hotjar estableciendo un "DoNotTrack-Header" en su navegador (opt-out): <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

Uso de Visual Website Optimizer

Utilizamos Visual Website Optimizer, un servicio de análisis web de Wingify (Piso 14, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India). Visual Website Optimizer se utiliza para probar la usabilidad de ciertas páginas. Los datos medidos sobre el comportamiento de los usuarios se recopilan de forma anónima. No tenemos forma de asignarle estos valores medidos anónimos a usted personalmente, por ejemplo, mediante la asignación de su dirección IP o por otros medios. Las cookies se utilizan para obtener resultados de prueba significativos, es decir, el programa utiliza la función proporcionada por su navegador para almacenar temporalmente información y acceder a ella más tarde. Si las cookies no caducan al final de la sesión, están disponibles durante un máximo de 100 días (puede encontrar más información aquí: <https://vwo.com/knowledge/cookies-used-by-vwo/>). Usted puede borrar las cookies en su navegador en cualquier momento. El rastreo (es decir, la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con el uso del sitio web) puede desactivarse en cualquier momento. Por favor, siga las instrucciones en: <https://vwo.com/opt-out/>. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en <https://vwo.com/terms-conditions/>.

Google Tag Manager

Utilizamos en nuestra página web el "Google Tag Manager", un servicio de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublín 4, Irlanda (en adelante "Google"). Este servicio permite gestionar las etiquetas de los sitios web a través de una interfaz. El Google Tag Manager solo implementa etiquetas. No utiliza cookies ni recoge información personal. El Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez pueden recoger datos. Sin embargo, no accede a estos datos por sí mismo. Si se inhabilita a nivel de dominio o de cookie, permanecerá inhabilitada para todas las etiquetas de seguimiento implementadas por el Google Tag Manager. Puede encontrar más información en <https://policies.google.com/privacy?hl=es&%3Bgl=es>.

Rastreo del boletín de noticias (Emarsys Web Extend)

Utilizamos el script de seguimiento de usuarios "Web Extend" de Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Allee 6, 10245 Berlín. Web Extend utiliza cookies y JavaScript para permitir un contenido individualizado. Con la ayuda de Web Extend, podemos investigar el comportamiento de usuario de los visitantes de nuestro sitio web en forma seudonimizada y anonimizada. Utilizamos la información así generada para que nuestra comunicación por correo electrónico sea lo más interesante posible para usted. Puede desactivar el procesamiento de datos por Web Extend en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies.

LinkedIn Insight-Tag y LinkedIn Ads

Utilizamos LinkedIn Insight-Tag en nuestro sitio web (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda). Esta herramienta de análisis y seguimiento nos permite crear informes sobre el uso de nuestro sitio web, optimizar nuestros anuncios con el LinkedIn Conversion Tracking y crear listas de redireccionamiento para dirigir a los visitantes de nuestro sitio web a LinkedIn. Esto nos permite proporcionar información específica y relevante a nuestros visitantes de LinkedIn.

La etiqueta LinkedIn Insight utiliza cookies y recopila información anónima sobre los visitantes de nuestro sitio, como la URL, las características del dispositivo y del navegador, y más. LinkedIn no comparte ninguna información personal identificable con este sitio, y todos los informes sobre visitantes y anuncios son solo resúmenes anónimos. Si no desea participar en el seguimiento de LinkedIn Insight-Tag y no desea recibir publicidad basada en sus intereses, puede optar por no recibir publicidad basada en intereses haciendo clic en el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Para más información sobre la política de privacidad de LinkedIn, por favor visite <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Google Web Fonts

Este sitio utiliza fuentes web proporcionadas por Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda) ("Google") para la visualización uniforme de las fuentes. Cuando accede a una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para mostrar el texto y las fuentes correctamente. Para ello, el navegador que esté usando debe conectarse a los servidores de Google. Esto también puede implicar la transmisión de datos personales a los servidores de Google LLC. en los EE.UU. De esta manera, Google obtiene el conocimiento de que se ha accedido a nuestro sitio web a través de su dirección IP. El uso de las fuentes web de Google es en interés de una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Artículo 6 apartado 1 subsección f RGPD. Si su navegador no es compatible con las fuentes web, se utilizará una fuente estándar de su ordenador.

Para más información sobre las fuentes web de Google, véase <https://developers.google.com/fonts/faq> y la declaración de protección de datos de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

reCAPTCHA

En el marco de la preparación de nuestra oferta utilizamos reCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda) ("Google"). Esta función se utiliza principalmente para diferenciar si una entrada es realizada por una persona física o de manera abusiva por medio de una máquina y un procesamiento automatizado. El servicio incluye el envío de la dirección IP y, en su caso, de otros datos requeridos por Google para el servicio y se lleva a cabo de acuerdo con el Artículo 6 apartado 1 subsección f RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en establecer la responsabilidad individual en Internet y evitar el mal uso y el spam. Durante el uso de Google reCAPTCHA, los datos personales también pueden ser transferidos a los servidores de Google LLC. en los Estados Unidos.

Para más información sobre Google reCAPTCHA y la política de privacidad de Google, visite: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>.

Site Search 360

En el ámbito de la búsqueda de productos en nuestra página web, utilizamos Site Search 360, un servicio de búsqueda de SEMKNOX GmbH, Webergasse 1, 01067 Dresden, Alemania. Con este servicio, los resultados de búsqueda adecuados pueden ser mostrados en nuestro sitio web mediante una consulta de búsqueda. En el ámbito de la consulta de búsqueda, se transmitirá el término de búsqueda, así como su dirección IP y cualquier identificación de sesión asignada. SEMKNOX también utiliza cookies, que permiten que la función de búsqueda se lleve a cabo con éxito. En nuestro nombre, SEMKNOX usará esta información para responder a su búsqueda. Para obtener más información, visite <https://www.sitesearch360.com/privacy-policy/>.

Usercentrics

Utilizamos la Plataforma de Gestión de Consentimientos Usercentrics para cumplir con la obligación legal según el Artículo 7 apartado 1 RGPD. El operador es Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munich, Alemania. La plataforma de gestión de consentimientos de los usuarios recopila datos de archivos de registro, agente de usuario (dispositivo, tipo de navegador, idioma del navegador, versión del navegador, resolución) y datos de consentimiento (consentimiento sí/no, sello de tiempo, alcance de los datos, atributos de los datos, ControllerID, ProcessorID, ConsentID) a través de un Javascript. Este JavaScript permite a Usercentrics GmbH informar al usuario sobre ciertas etiquetas y tecnologías web en nuestro sitio web y obtener, gestionar y documentar su consentimiento. Puede prevenir permanentemente la ejecución de JavaScript en cualquier momento haciendo los ajustes apropiados en su navegador, lo que también impediría a Usercentrics ejecutar el JavaScript. Para más información sobre la protección de datos en Usercentrics, véase: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

Uso de plugins sociales

Facebook

Utilizamos los llamados plugins sociales ("plugins") de la red social Facebook, que es operada por Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) una subsidiaria de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). Los plugins están marcados con un logotipo de Facebook o la adición "Facebook Social Plugin" o "Facebook Social Plugin". Puede encontrar una descripción general de los plugins de Facebook y su apariencia aquí: https://developers.facebook.com/docs/plugins?locale=es_LA.

Cuando accedes a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, tu navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del plugin se transmite directamente desde Facebook a su navegador y se integra en la página web.

Al integrar los plugins, Facebook recibe la información de que su navegador ha llamado a la página correspondiente de nuestro sitio web, incluso si usted no tiene una cuenta de Facebook o no está actualmente conectado a Facebook. Esta información (incluida su dirección IP) se transmite directamente desde su navegador a un servidor de Facebook en EE.UU. y se almacena allí.

Si has iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asociar directamente tu visita a nuestro sitio web con tu cuenta de Facebook. Si interactúa con los plugins, por ejemplo, el botón "Me gusta" o hace un comentario, la información correspondiente también se transmite directamente a un servidor de Facebook y se almacena allí. La información también se publica en Facebook y se muestra a sus amigos de Facebook.

Facebook puede utilizar esta información con fines publicitarios, de investigación de mercado y de diseño de páginas de Facebook orientadas a la demanda. Con este fin, Facebook crea perfiles de uso, interés y relación, por ejemplo, para evaluar su uso de nuestro sitio web con respecto a los anuncios que se muestran en Facebook, para informar a otros usuarios de Facebook acerca de sus actividades en nuestro sitio web y para proporcionar otros servicios asociados con el uso de Facebook.

Si no desea que Facebook asocie los datos recopilados a través de nuestro sitio web con su cuenta de Facebook, debe cerrar sesión en Facebook antes de visitar de vuelta nuestro sitio web y si es necesario, eliminar todos los datos de Facebook (cookies) almacenados en su navegador.

Consulte la página de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php> para conocer el propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad.

Twitter ("Tweet Button")

Utilizamos funciones del servicio Twitter. Estas características son proporcionadas por Twitter Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). Al utilizar Twitter y la función "Re-Tweet", Twitter vincula la cuenta de Twitter del usuario con los sitios web que visitas. Esto se anuncia especialmente a los seguidores del usuario en Twitter. Los datos también se transmiten a los servidores de Twitter. Queremos señalar que no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos ni de cómo son utilizados por Twitter. Puede encontrar más información en el siguiente enlace: <https://twitter.com/privacy?lang=es>.

La configuración de privacidad de Twitter se puede cambiar en la configuración de la cuenta bajo <https://twitter.com/settings/account>.

Si usted es un miembro de Twitter y ha iniciado sesión en Twitter y no desea que Twitter recopile datos acerca de usted cuando visita de vuelta nuestro sitio web y enlaza con los datos de su membresía almacenados en Twitter, debe cerrar sesión en Twitter antes de visitar nuestro sitio web y, si es necesario, eliminar todos los datos almacenados en Twitter (cookies) de su navegador.

Pinterest

Utilizamos el servicio [pinterest.com](https://www.pinterest.com). [Pinterest.com](https://www.pinterest.com) es un servicio de Pinterest Inc. (808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, EE.UU.). El botón "Pin it" de nuestro sitio web informa a Pinterest que usted ha visitado la página correspondiente de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en Pinterest, Pinterest puede asociar esta visita a nuestro sitio con su cuenta de Pinterest y vincular los datos. Los datos transmitidos haciendo clic en el botón "Pin it" son almacenados por Pinterest. Para los fines y el alcance de la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos, así como para la configuración de sus derechos y privacidad, consulte la Declaración de privacidad de Pinterest, a la que puede acceder en <https://pinterest.com/about/privacy/>.

Para evitar que Pinterest asocie su visita de vuelta a nuestro sitio con su cuenta de Pinterest, debe cerrar la sesión de su cuenta de Pinterest antes de visitar nuestro sitio y eliminar todos los datos de Pinterest almacenados (cookies) de su navegador si es necesario.

Instagram

Utilizamos el servicio Instagram. Instagram es un servicio de Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA). El botón "Insta" integrado en nuestro sitio informa a Instagram de que usted ha visitado la página correspondiente de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asociar esta visita a nuestro sitio con su cuenta Instagram y vincular los datos. Los datos transmitidos haciendo clic en el botón "Insta" son guardados por Instagram. Para el propósito y el alcance de la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos, así como sus derechos y opciones de privacidad, consulte las Notificaciones de privacidad de Instagram disponibles en <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Para evitar que Instagram asocie su visita de vuelta a nuestro sitio con su cuenta Instagram, debe cerrar la sesión de su cuenta Instagram y, si es necesario, eliminar todos los datos almacenados (cookies) de Instagram de su navegador antes de visitar nuestro sitio.

LinkedIn

Nuestro sitio web utiliza las funciones de la red LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Cada vez que usted visita una de nuestras páginas que contiene funciones de LinkedIn, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. LinkedIn está informado de que usted está visitando nuestro sitio web. Además, su dirección IP será transmitida a LinkedIn. Si hace clic en el botón "Recomendar" de LinkedIn y ha iniciado sesión en LinkedIn, LinkedIn puede asociar la visita a nuestro sitio web con usted y su cuenta de usuario de LinkedIn. Señalamos que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos y de su uso por parte de LinkedIn. Puede encontrar más información en la política de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Para evitar que LinkedIn asocie la visita a nuestro sitio con su cuenta LinkedIn, debe cerrar la sesión de su cuenta LinkedIn y, si es necesario, eliminar todos los datos almacenados (cookies) de LinkedIn de su navegador antes de visitar de vuelta nuestro sitio.

XING

Utilizamos las funciones de la red Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania). Cada vez que visitas una de nuestras páginas que contiene funciones de Xing, se establece una conexión con los servidores de Xing. Hasta donde sabemos, los datos personales no serán almacenados. En particular, no se almacenan direcciones IP o se evalúa el comportamiento de uso. Puede encontrar más información sobre la protección de datos y el botón Xing Share en la política de protección de datos de Xing en https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

YouTube

Utilizamos los plugins de YouTube (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Si visita una de nuestras páginas equipada con un plugin de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. El servidor de Youtube es informado de las páginas que estás visitando. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, YouTube podrá asociar el comportamiento de navegación con su perfil de usuario de YouTube. Esto se puede evitar saliendo de su cuenta de YouTube y, si es necesario, eliminando todos los datos almacenados (cookies) de YouTube de su navegador. Para más información, consulte la declaración de protección de datos de YouTube bajo <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Tumblr

Utilizamos los botones del servicio Tumblr (Tumblr Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA). Estos botones te permiten compartir una entrada o página en Tumblr o seguirnos en Tumblr. Cuando usted visita uno de nuestros sitios web usando el botón Tumblr, el navegador establece una conexión directa con los servidores de Tumblr. No tenemos ninguna influencia en la cantidad de datos que Tumblr recopila y transmite usando este plugin. Se transmite la dirección IP del usuario y la URL de la página web a la que se accede. Para más información, consulte la política de privacidad de Tumblr en <https://www.tumblr.com/policy/en/privacy>.

Para evitar que Tumblr asocie la visita a nuestro sitio con su cuenta de Tumblr, debe cerrar la sesión de su cuenta de Tumblr y, si es necesario, eliminar todos los datos de Tumblr almacenados (cookies) de su navegador antes de visitar de vuelta nuestro sitio.

Comentarios, Contacto

Comentarios y discusiones en el blog

Si utiliza la función de comentario en el área del blog de SAXOPRINT (www.saxoprint.de/blog), su dirección IP se almacena. Esto es por nuestra seguridad en caso de que alguien escriba contenido ilegal en comentarios y contribuciones (insultos, propaganda política prohibida, etc.). Nosotros, como proveedores, podemos ser procesados por cualquier comentario o contribución y, por lo tanto, estamos interesados en la identidad del autor.

Para escribir un comentario, debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, un (nickname) y, si corresponde, un enlace a un sitio web válido. Su dirección de correo electrónico y sus datos personales no serán publicados ni transmitidos a terceros.

Nos reservamos el derecho de eliminar comentarios con amenazas o insultos, publicidad o contenidos ilegales, comentarios de vínculos de retroceso obvios (especialmente SPAM) con contexto irrelevante o direcciones de correo electrónico no válidas y de excluir al usuario de su uso posterior si fuera necesario. El uso de nuestra función de comentarios con fines comerciales está prohibido. Al enviar el comentario, usted concede a SAXOPRINT GmbH un derecho de uso ilimitado para su publicación en nuestro blog. Es posible suscribirse a los comentarios de seguimiento. En este caso, recibirá un correo electrónico de confirmación (procedimiento de doble opt-in) para comprobar si usted es el propietario de la dirección de correo electrónico que ha introducido. Las suscripciones de comentarios actuales se pueden cancelar en cualquier momento. Por favor, lea el correo electrónico de confirmación para más información.

Contacto

En nuestra página web le ofrecemos la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico y/o a través de un formulario de contacto. En este caso, los datos facilitados por el usuario serán almacenados con la finalidad de procesar su contacto. Los datos no serán cedidos a terceros. Una comparación de los datos recogidos de esta manera con los datos que pueden ser recogidos por otros componentes de nuestro sitio tampoco tiene lugar.

Newsletter

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

Con el siguiente texto le informamos sobre el contenido de nuestro boletín informativo, así como sobre el procedimiento de registro, envío y evaluación estadística y sus derechos de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín de noticias usted acepta el recibo y los procedimientos descritos.

Contenido del boletín informativo

Solo enviaremos boletines informativos, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas que contengan información publicitaria (en adelante, "Boletín Informativo") con el consentimiento del destinatario o con un permiso legal. Si los contenidos de un boletín informativo se describen específicamente en el marco del registro, son decisivos para el consentimiento del usuario.

Además, nuestros boletines informativos contienen información sobre nuevas ofertas, promociones actuales y noticias dentro de SAXOPRINT GmbH.

Doble opt-in y registro

La inscripción a nuestro boletín informativo se realiza mediante el llamado procedimiento de doble consentimiento: Es decir, después de la inscripción recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá la confirmación de su inscripción. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda conectarse con otras direcciones de correo electrónico. Las suscripciones al boletín se registran para poder probar el proceso de registro de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el ahorro de tiempo de registro y confirmación.

Proveedor de servicios de envío de correo electrónico ("proveedor de servicios de envío")

El boletín se envía sobre la base de nuestros intereses legítimos en el sentido del Artículo 6, apartado 1, subsección f, del RGPD a través de Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlín, Alemania (en lo sucesivo, "proveedores de envíos"). Puede consultar las disposiciones de protección de datos del proveedor de servicios de transporte marítimo aquí: <https://www.emarsys.com/es/privacy-policy/>.

Además, el prestador de servicios de transporte puede utilizar estos datos de forma seudónima, es decir, sin asignación a un usuario, para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación del boletín informativo o para fines estadísticos con el fin de determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, el servicio de envío no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirlos o transmitirlos a terceros.

Datos de inicio de sesión

Para suscribirse al boletín, basta con introducir su dirección de correo electrónico, su nombre y el tipo de cliente, para poder dirigirse a usted personalmente y adaptar el contenido del boletín.

Encuestas y análisis estadísticos

Los boletines contienen un llamado "web-beacon" o "web bug", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera de nuestro servidor cuando se abre el boletín. Dentro del alcance de esta recuperación, la información técnica, como la información sobre el navegador y su sistema y también su dirección IP y el momento de la recuperación se recogen inicialmente. Esta información se utiliza para mejorar técnicamente los servicios en función de los datos técnicos o de los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que pueden determinarse utilizando la dirección IP) o tiempos de acceso. Las encuestas estadísticas también incluyen determinar si los boletines se abren, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Esta información puede ser asignada a destinatarios individuales del boletín por razones técnicas, pero no nos esforzamos por monitorear a usuarios individuales. Las evaluaciones nos sirven más bien para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a ellos o para enviar diferentes contenidos según los intereses de nuestros usuarios.

Los estudios y análisis estadísticos, así como el registro del procedimiento de solicitud, se llevan a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Estamos interesados en utilizar un sistema de boletines de noticias seguro y fácil de usar que sirva tanto a nuestros intereses comerciales como a las expectativas del usuario.

Base legal para el procesamiento de datos

El fundamento jurídico para el procesamiento de datos después de la inscripción en el boletín de noticias es el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD.

Propósito del procesamiento de datos

La recopilación de la dirección de correo electrónico del usuario sirve para enviar el boletín.

La recogida de otros datos personales como parte del proceso de registro sirve para evitar el uso indebido de los servicios o de la dirección de correo electrónico utilizada.

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Por lo tanto, la dirección de correo electrónico del usuario se conservará mientras esté activa la suscripción al boletín.

Los demás datos personales recogidos durante el proceso de registro se borrarán generalmente al cabo de un período de siete días.

Posibilidad de oposición y eliminación

La suscripción al boletín de noticias puede ser cancelada por el usuario en cualquier momento. Para este propósito hay un enlace correspondiente en cada boletín. Si solo se ha suscrito al boletín informativo y ha cancelado esta suscripción, sus datos personales serán eliminados a este respecto.

Concursos, campañas y eventos

Si decide participar en alguna de nuestras promociones, le pediremos que nos facilite su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o dirección postal para asegurarse de que cada participante participa una sola vez y para informarle del progreso de la promoción. En relación con la organización de concursos u otros eventos, los datos personales necesarios de los participantes también se transmitirán a los coorganizadores, socios de cooperación y patrocinadores participantes, así como a los medios de comunicación. Para más detalles sobre los socios, consulte las descripciones de la campaña respectiva. El uso de los datos se limita exclusivamente a la finalidad de la acción respectiva. Los datos personales recogidos no se fusionarán con otras fuentes de datos. Después de completar la acción respectiva, los datos recogidos serán borrados. Cualquier otra disposición requiere su consentimiento explícito.

Publicidad online y targeting

Google Dynamic Remarketing

Utilizamos la función de remarketing dinámico de Google AdWords, un servicio de Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). La tecnología nos permite colocar publicidad generada automáticamente y orientada al grupo objetivo después de su visita a nuestro sitio web. Los anuncios se basan en los productos y servicios en los que hizo clic la última vez que visitó nuestro sitio web.

Google utiliza cookies para crear anuncios basados en intereses. Google suele guardar información como la solicitud web, la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud. Esta información solo se utiliza para asignar el navegador web a un ordenador específico. No se pueden utilizar para identificar a una persona.

Si los usuarios no desean recibir publicidad de Google basada en el usuario, pueden optar por no recibir publicidad utilizando las preferencias de anuncios de Google (<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=es>).

DoubleClick, Google Ads y Google Conversion Tracking

Para llamar su atención sobre nuestros productos, ponemos anuncios relevantes y utilizamos el Google Conversion Tracking, un servicio de Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Estos anuncios aparecen después de las búsquedas en las páginas web de Google Network. Tenemos la posibilidad de combinar nuestros anuncios con ciertos términos de búsqueda.

Al hacer clic en un anuncio, DoubleClick (DoubleClick es una marca comercial de la empresa estadounidense Google LLC) establece una cookie en su equipo. Las cookies nos permiten publicar anuncios basados en las visitas anteriores de un usuario.

El uso de las cookies de DoubleClick ("Floodlights") permite a Google y a sus sitios web asociados solo publicar anuncios basados en visitas anteriores a nuestro sitio web o a otros sitios web en Internet. La información generada por las cookies es transmitida por Google a un servidor en los EE.UU. para su análisis y almacenada allí. La transmisión de datos por parte de Google a terceros solo tiene lugar en virtud de disposiciones legales o en el marco del procesamiento de datos del pedido. En ningún caso Google comparará sus datos con otros datos recopilados por Google.

Las cookies de DoubleClick ayudan a Google y a nosotros, como clientes, a recibir información de que un usuario ha hecho clic en un anuncio y ha sido redirigido a nuestro sitio web. La información obtenida de esta manera se utiliza exclusivamente para la evaluación estadística para la optimización de anuncios. No recibimos ninguna información que identifique personalmente a los visitantes. Las estadísticas que nos proporciona Google incluyen el número total de usuarios que han hecho clic en uno de nuestros anuncios y, si procede, si han sido redirigidos a una página de nuestro sitio web con una etiqueta de conversión (identificador de una página, por ejemplo, en una transacción de compra). Sobre la base de estas estadísticas, podemos rastrear los términos de búsqueda en los que se ha hecho clic con especial frecuencia en nuestro anuncio y los anuncios que han dado lugar a una acción por parte del usuario.

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de Google: <http://www.google.de/policies/technologies/ads?hl=es>.

Si no desea hacerlo, puede impedir el almacenamiento de las cookies necesarias para estas tecnologías, por ejemplo, a través de la configuración de su navegador. En este caso, su visita no está incluida en las estadísticas de usuarios. Puede cambiar esta configuración mediante la configuración de anuncios de Google (<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=es>) y desactivar los anuncios basados en intereses.

Uso de Facebook retargeting

Utilizamos la tecnología de retargeting "Website Custom Audience" de la red social Facebook, operada por Facebook Inc. 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94394, USA ("Facebook") y nos permite mostrar a los visitantes de nuestro sitio web que ya están interesados en nuestro sitio web y son miembros de Facebook, también en Facebook a través de la red de anuncios de Facebook, anuncios y ofertas relevantes

para ellos.

Para publicar dichos anuncios, hemos incluido un píxel de retargeting de Facebook en nuestro sitio web que permite a Facebook capturar a nuestros usuarios como visitantes de nuestro sitio web utilizando un seudónimo y utilizar estos datos para nuestro anuncio que sirve en Facebook. No se recogen ni almacenan datos personales. Los usuarios no pueden ser identificados en Facebook. Facebook no vincula los datos recopilados a través del píxel de retargeting con los datos de usuario almacenados sobre una persona en Facebook. Encontrará más información sobre la protección de datos y las opciones de configuración en <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> y en <https://www.facebook.com/about/privacy>. Los usuarios pueden oponerse al uso de las audiencias personalizadas del sitio web de Facebook en <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>><https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> .

Anuncios de Microsoft Bing

Nuestro sitio web utiliza el seguimiento de conversiones de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.). Los anuncios de Microsoft Bing colocarán una cookie en su ordenador si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing. Microsoft Bing y podemos ver de esta manera que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha alcanzado una página de destino previamente definida (página de conversión). Solo vemos el número total de usuarios que hicieron clic en un anuncio de Bing y luego fueron redirigidos a la página de conversión. No se revelará ninguna información personal sobre la identidad del usuario. Si usted no desea participar en el proceso de seguimiento, también puede rechazar la configuración necesaria de una cookie – por ejemplo, a través de la configuración del navegador que generalmente desactiva la configuración automática de cookies. Para obtener más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas en Microsoft Bing, visite el sitio web de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

Herramienta de desactivación de publicidad online de terceros.

Con la ayuda de la desactivación de la iniciativa de publicidad en red (NAI - <http://www.networkadvertising.org/choices/>) y EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance - <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>) se puede desactivar el uso de cookies. Sin embargo, señalamos que no tenemos ninguna influencia sobre la integridad de la desactivación de las cookies de terceros de estos servicios gratuitos.

Integración de servicios y contenidos de terceros

Dentro de la oferta online de SAXOPRINT puede ocurrir que se integren contenidos de terceros, p. ej. vídeos de YouTube, material cartográfico de Google Maps, feeds RSS o gráficos de otras plataformas. Es posible que los proveedores de este contenido puedan percibir la dirección IP del usuario, ya que no pueden enviar el contenido al navegador del usuario respectivo sin la dirección IP. En tal caso, la dirección IP es necesaria para mostrar los contenidos de terceros. SAXOPRINT se esfuerza por utilizar únicamente contenidos para los que la dirección IP solo se utiliza para su entrega. Sin embargo, SAXOPRINT no tiene ninguna influencia en esto si la dirección IP para los contenidos de terceros es almacenada por el proveedor respectivo, por ejemplo, para fines estadísticos. En la medida en que SAXOPRINT disponga de información al respecto, se informará de ello a los usuarios.

Seguridad de datos

Protegemos nuestro sitio web y otros sistemas mediante medidas técnicas y organizativas contra la pérdida, destrucción, acceso, modificación o distribución de sus datos por personas no autorizadas. El acceso a su cuenta de cliente solo es posible después de introducir su contraseña personal. Siempre debe mantener su información de acceso confidencial y cerrar la ventana del navegador cuando haya terminado de comunicarse con nosotros, especialmente si comparte su computadora con otras personas (<https://www.saxoprint.es/seguridad>).

Enlaces (hipervínculos) a sitios web de terceros

Nuestra oferta de Internet contiene enlaces a páginas web externas de terceros sobre cuyos contenidos no tenemos ninguna influencia. Por lo tanto, no podemos asumir ninguna responsabilidad por estos contenidos externos. El proveedor u operador de las páginas enlazadas es siempre responsable de los contenidos de las páginas enlazadas. En el momento de establecer el enlace, las páginas enlazadas fueron revisadas en busca de posibles infracciones legales. Los contenidos ilegales no eran reconocibles en el momento de la vinculación. Sin embargo, el control permanente del contenido de las páginas enlazadas no es razonable sin pruebas concretas de una violación de la ley. Si tenemos conocimiento de alguna infracción, eliminaremos dichos enlaces inmediatamente.

Nuestro sitio web puede contener cooperaciones con varios proveedores de servicios. Nuestro sitio web permite a nuestros usuarios acceder a páginas de ofertas y servicios de empresas asociadas. Los usuarios de la página web pueden establecer una relación contractual con el proveedor de servicios respectivo mediante la utilización de los servicios del proveedor de servicios, a los que se aplicarán las correspondientes condiciones contractuales del proveedor de servicios. La responsabilidad legal y de contenido de SAXOPRINT por los servicios ofrecidos en las páginas de oferta de las empresas asociadas recae exclusivamente en las respectivas empresas asociadas cuyos contenidos se consultan a través de nuestra página web. Al utilizar los servicios de un proveedor de servicios, las relaciones contractuales se establecen exclusivamente con la respectiva empresa asociada y el usuario de acuerdo con las condiciones aplicables a esta relación contractual. SAXOPRINT no tiene ningún control sobre el contenido o el funcionamiento de los sitios web de terceros y no es responsable de la información contenida en estos sitios web.

Del mismo modo, SAXOPRINT no es responsable del cumplimiento de los pedidos o servicios solicitados a través de dicho sitio web, ni de las directrices de protección de datos ("Políticas de Privacidad") de dichos sitios web y de los datos que se recogen expresa o automáticamente en los mismos.

En caso de dificultades u otros problemas en relación con sitios web de terceros, le rogamos que se ponga en contacto directamente con ellos y no con SAXOPRINT.

Provisión del sitio web

Sitio web en general

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

Cada vez que visita nuestro sitio web, nuestro sistema recopila automáticamente datos e información del sistema informático del ordenador que realiza la llamada. Se recogen los siguientes datos:

(1) Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada,

(2) El sistema operativo del usuario,

(3) La dirección IP del usuario,

(4) Fecha y hora de acceso,

(5) Sitios web desde los que el sistema del usuario llega a nuestro sitio web,

(6) Sitios web a los que el sistema del usuario accede a través de nuestro sitio web.

Los datos también se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

Base legal para el procesamiento de datos

La base legal para el procesamiento de datos y el almacenamiento temporal de datos y archivos de registro es el Artículo 6, apartado 1, subsección f del RGPD.

Propósito del procesamiento de datos

El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesario para que el sitio web pueda ser entregado al ordenador del usuario. Para ello, la dirección IP del usuario debe permanecer almacenada durante toda la sesión.

Los datos se almacenan en archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sitio web. Además, los datos nos sirven para optimizar el sitio web y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información. En este contexto no se realiza una evaluación de los datos con fines de marketing.

En estos fines es también nuestro legítimo interés en el tratamiento de datos de conformidad con el Artículo 6, apartado 1 subsección f del RGPD.

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos.

En el caso de la recogida de datos para la puesta a disposición del sitio web, éste es el caso cuando la sesión respectiva ha finalizado.

Si los datos se almacenan en archivos de registro, éste es el caso después de siete días como máximo. Cualquier otro almacenamiento solo tendrá lugar borrando o alterando las direcciones IP de los usuarios, de modo que una asignación del navegador que llama ya no es posible.

Posibilidad de oposición y eliminación

La recopilación de datos para la provisión del sitio web y el almacenamiento de datos en archivos de registro es absolutamente necesaria para el funcionamiento del sitio web. En consecuencia, no hay posibilidad de objeción por parte del usuario.

Uso de Cookies en el Sitio Web

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el sistema informático del usuario. Si un usuario visita un sitio web, una cookie puede almacenarse en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite una identificación única del navegador cuando se vuelve a llamar al sitio web.

Utilizamos cookies para hacer nuestro sitio web más fácil de usar. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador que llama pueda ser identificado incluso después de un cambio de página.

Los siguientes datos se almacenan en las cookies y se nos transmiten cada vez que se accede a una página:

(1) Ajustes de idioma,

(2) información de la sesión, p.ej. artículo en la cesta de la compra,

(3) información de inicio de sesión.

También utilizamos cookies en nuestro sitio web que permiten un análisis del comportamiento de navegación del usuario.

De este modo, se pueden determinar los datos siguientes:

(1) Términos de búsqueda introducidos,

(2) frecuencia de páginas vistas,

(3) Uso de las funciones del sitio web,

(4) forma de uso (tipo de dispositivo, resolución de pantalla, velocidad, idioma).

Los datos de usuario recogidos de esta manera son pseudónimos mediante precauciones técnicas. Por lo tanto, ya no es posible asignar los datos al usuario que realiza la llamada. Los datos no serán almacenados junto con otros datos personales de los usuarios.

Cuando usted visita nuestro sitio web, un banner informativo le informa sobre el uso de cookies con fines analíticos y le remite a esta declaración de protección de datos. En este contexto, también hay una nota sobre cómo se puede evitar el almacenamiento de cookies en la configuración del navegador.

Base legal para el procesamiento de datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales mediante cookies es el Artículo 6, apartado 1, subsección f del RGPD.

Propósito del procesamiento de datos

La utilización de las cookies necesarias desde el punto de vista técnico tiene por objeto simplificar el uso de las páginas web por parte de los usuarios. Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Para ello es necesario que el navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página.

Necesitamos cookies para las siguientes aplicaciones:

- (1) Ajustes de idioma,
- (2) información de la sesión, p.ej. artículo en la cesta de la compra,
- (3) información de inicio de sesión.

Los datos de usuario recogidos por las cookies técnicamente necesarias no se utilizan para crear perfiles de usuario.

Las cookies de análisis se utilizan para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. A través de las cookies de análisis aprendemos cómo se utiliza el sitio web y así podemos optimizar continuamente nuestra oferta.

Encontrará más información en el capítulo "Uso de los servicios de análisis". A estos efectos, nuestro interés legítimo también radica en el tratamiento de datos personales de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, subsección f del RGPD.

Duración de la opción de almacenamiento, objeción y eliminación.

Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario y son transmitidas por el usuario a nuestro sitio web. Por lo tanto, usted como usuario también tiene control total sobre el uso de cookies. Usted puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies que ya han sido guardadas pueden ser borradas en cualquier momento. Esto también se puede hacer automáticamente. Si se desactivan las cookies para nuestro sitio web, es posible que ya no sea posible utilizar todas las funciones del sitio web en su totalidad.

Integración de servicios y contenidos de terceros

Dentro de nuestra oferta en línea, utilizamos contenidos u ofertas de servicios de terceros sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Artículo 6, apartado 1, subsección f del RGPD) con el fin de integrar sus contenidos y servicios, por ejemplo, vídeos o fuentes (en lo sucesivo, uniformemente denominado "content"). Esto siempre presupone que los terceros proveedores de este contenido perciban la dirección IP del usuario, ya que sin la dirección IP no podrían enviar el contenido a su navegador. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la visualización de este contenido. Nos esforzamos por utilizar únicamente aquellos contenidos cuyos respectivos proveedores utilizan la dirección IP solo para la entrega de los contenidos.

Los proveedores de terceros también pueden utilizar las llamadas "etiquetas de píxeles" (gráficos invisibles, también denominados "web beacons", "web bugs") con fines estadísticos o de marketing. Las etiquetas "pixel tags" pueden utilizarse para evaluar información como el tráfico de visitantes en las páginas de este sitio web. La información seudónima puede almacenarse en cookies en el dispositivo del usuario y puede contener información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, sitios web de referencia, tiempo de visita y otra información sobre el uso de nuestra oferta en línea, así como puede estar vinculada a dicha información de otras fuentes.

Más información en los capítulos "Uso de los servicios de análisis" y "Publicidad online y targeting".

Proveedores de Pagos Electrónicos ("ePayment")

Durante el proceso de pedido, le ofrecemos varios métodos de pago. Dependiendo del método de pago seleccionado, le remitiremos al proveedor de pagos correspondiente. Los datos necesarios para el pago son procesados directamente por el proveedor de pagos. En este sentido, se aplica la política de privacidad del proveedor de pagos seleccionado.

Pago Electrónico

PayPal

Al pagar a través de PayPal, tarjeta de crédito a través de PayPal, débito directo a través de PayPal o - si se ofrece - "compra a cuenta" o "pago a plazos" a través de PayPal pasamos sus datos de pago a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante "PayPal"). La transferencia se realiza de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, subsección b, del RGPD y solo en la medida en que sea necesario para la tramitación del pago.

PayPal se reserva el derecho de proporcionar información de crédito para las formas de pago tarjeta de crédito a través de PayPal, débito directo a través de PayPal o - si se ofrece - "compra a cuenta" o "pago a plazos" a través de PayPal. Con este fin, sus datos de pago pueden transmitirse a agencias de crédito sobre la base del interés legítimo de PayPal en determinar su solvencia de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. PayPal utiliza el resultado de la evaluación de crédito en relación con la probabilidad estadística de impago con el fin de decidir sobre la provisión de la forma de pago respectiva. El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (los llamados valores de nota). Si los valores de puntuación se incluyen en el resultado del informe de crédito, se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. El cálculo de los valores de nota incluye, pero no se limita a, datos de dirección. Para obtener más información sobre la ley de protección de datos, incluidas las agencias de crédito utilizadas, consulte la declaración de protección de datos de PayPal: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Puede oponerse a este procesamiento de sus datos en cualquier momento enviando un mensaje a PayPal. Sin embargo, PayPal puede tener derecho a procesar sus datos personales si es necesario para el procesamiento de pagos contractuales.

Tarjeta de crédito

Los pagos con tarjeta de crédito son procesados por el proveedor de pagos, Ingenico Payment Services GmbH (en adelante "Ingenico"), uno de los proveedores de servicios de pago líderes en Europa. Sus datos de pago se transmiten al servidor de Ingenico a través de una conexión segura https. Ingenico está certificado de acuerdo al Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), el estándar de seguridad internacional para pagos con tarjeta de crédito en Internet. Puede obtener la declaración detallada de protección de datos durante el proceso de pago haciendo clic en la declaración de protección de datos en el sitio web de Ingenico.

Decisión automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Nuestra empresa comprueba regularmente la solvencia de los clientes existentes cuando se celebra un contrato y en ciertos casos en los que existe un interés legítimo. Para ello trabajamos con Creditreform Boniversum GmbH, de quien recibimos los datos necesarios.

Creditreform

La información según el Art. 14 del Reglamento Básico de Protección de Datos de la UE sobre el procesamiento de datos en Creditreform Boniversum GmbH se puede encontrar

aquí: <https://www.boniversum.de/en/eu-gdpr/information-required-under-the-eu-gdpr-for-consumers>

Solicitud de presupuesto

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

En nuestra página web le ofrecemos la posibilidad de solicitar un presupuesto para nuestros productos mediante el suministro de datos personales. Los datos se introducen en una máscara de entrada, se nos transmiten y se guardan. Los datos no serán cedidos a terceros.

Durante el proceso de cotización se recopilan los siguientes datos:

- (1) Título,
- (2) Dirección,
- (3) Números de teléfono/Direcciones de correo electrónico,
- (4) Nombre/Apellidos,
- (5) Asignación a categorías de clientes (empresas/clientes particulares, etc.).

En el momento del registro, también se almacenan los siguientes datos:

- (1) Fecha y hora de la cotización,
- (2) Designación única de la oferta.

En el marco del proceso de oferta se obtiene el consentimiento para el tratamiento de estos datos.

Propósito del procesamiento de datos

Los datos personales se recopilan con el fin de contactar (por correo electrónico, teléfono o correo postal) con respecto a la oferta solicitada.

Además, se puede acceder directamente a la oferta correspondiente mediante un enlace claro.

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos.

Este es el caso de la preparación de ofertas para la ejecución de medidas precontractuales cuando los datos ya no son necesarios para la ejecución. Incluso después de la conclusión del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales de la contraparte para cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Posibilidades de Revocación y Remoción.

Si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación prematura de los datos solo es posible en la medida en que no existan obligaciones contractuales o legales en sentido contrario.

Registro

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

En nuestra página web le ofrecemos la posibilidad de registrarse mediante el suministro de datos personales. Los datos se introducen en una máscara de entrada, se nos transmiten y se guardan. Los datos no serán cedidos a terceros. Durante el proceso de registro se recogen los siguientes datos:

- (1) Título,
- (2) Dirección,
- (3) Nombre de usuario/nombre de usuario,
- (4) Consentimiento a medidas publicitarias,
- (5) Fecha de nacimiento,
- (6) Números de teléfono/Direcciones de correo electrónico,
- (7) Nombre y apellidos,
- (8) Asignación a categorías de clientes (empresas/clientes particulares, etc.)

En el momento del registro, también se almacenan los siguientes datos:

(1) Fecha y hora de registro,

(2) Número de cliente.

Durante el proceso de registro, se obtiene el consentimiento para el tratamiento de estos datos.

Propósito del procesamiento de datos

Un registro es necesario para cumplir un contrato con usted o para llevar a cabo medidas precontractuales.

Los datos personales se recopilan con el fin de cumplir con el contrato (venta/fabricación/envío) de productos impresos (relacionados).

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos.

Este es el caso de los datos recogidos durante el proceso de registro para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales cuando los datos ya no son necesarios para llevar a cabo el contrato para llevar a cabo medidas precontractuales. Incluso después de la conclusión del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales de la parte contratante para cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Posibilidad de oposición y eliminación

Puede cancelar su inscripción en cualquier momento. Puede modificar los datos almacenados sobre usted en cualquier momento.

Si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación prematura de los datos solo es posible en la medida en que no existan obligaciones contractuales o legales en sentido contrario.

Pedido y pago

Descripción y alcance del procesamiento de datos .

Además del registro, durante el proceso de pedido se recogen los siguientes datos:

(1) Direcciones de entrega,

(2) Datos de pago, si procede (por ejemplo: mandato de adeudo directo SEPA),

(3) Datos de entrada/específicos del cliente (uploads de datos de impresión).

En el momento de realizar el pedido, también se almacenan los siguientes datos:

(1) Fecha y hora del pedido,

(2) Número de pedido/Número de pedido/Número de cesta,

En el marco del proceso de pedido se obtiene el consentimiento del usuario para el tratamiento de estos datos.

Propósito del procesamiento de datos

Los datos personales se recogen con el fin de cumplir el contrato.

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos.

Este es el caso de los datos recogidos durante el proceso de pedido para el cumplimiento de un contrato si los datos ya no son necesarios para la ejecución. Incluso después de la conclusión del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales de la parte contratante para cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Posibilidad de oposición y eliminación

Si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación prematura de los datos solo es posible en la medida en que no existan obligaciones contractuales o legales en sentido contrario.

Procedimientos de reembolso

Descripción y alcance del procesamiento de datos

Se recogen los siguientes datos:

(1) Datos de pago

Fundamento jurídico del tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), delo RGPD.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales se recogen con el fin de cumplir con el contrato condicionado a la devolución de los pagos recibidos.

Duración del almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Ésta es regularmente la fecha en la que se ha completado el procedimiento de reembolso.

Posibilidad de objeción y eliminación

En principio, usted tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos. Sin embargo, si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación prematura de los datos sólo es posible en la medida en que no existan obligaciones contractuales o legales en sentido contrario.

Envío de mercancías

Descripción y alcance del tratamiento de datos

El pedido se envía a través de un proveedor de servicios de envío. Además de los datos necesarios para el envío (nombre, dirección), transmitimos a dicho proveedor la siguiente información:

(1) Dirección de correo electrónico

(2) Teléfono

Fundamento jurídico del tratamiento de datos

La base jurídica para el tratamiento de datos es el Artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos se transmiten tanto para evitar problemas durante la entrega como para que el propio proceso de entrega sea fácil de usar para el cliente.

Duración del almacenamiento

Los datos en relación con el cliente y, en el caso de una dirección de entrega diferente, en relación con la dirección de entrega, se archivan en consecuencia en el marco de los requisitos legales y se almacenan, por ejemplo, a efectos de reclamaciones y facturación.

Posibilidad de objeción y eliminación

Puede oponerse a la transmisión de datos a los proveedores de servicios de envío en cualquier momento con nosotros por medio de correo electrónico, carta o telefónicamente.

Formulario de contacto y correo electrónico

Descripción y alcance del procesamiento de datos.

Hay un formulario de contacto en nuestro sitio web que se puede utilizar para el contacto electrónico. Si se aprovecha de esta opción, los datos introducidos en la máscara de entrada nos serán transmitidos y guardados. Estos datos son:

(1) Título,

(2) Números de teléfono/Direcciones de correo electrónico,

(3) Nombre y apellidos,

(4) Número de pedido/cliente (opcional, si está disponible).

En el momento de enviar el mensaje, también se almacenan los siguientes datos:

(1) Fecha y hora.

Se obtiene su consentimiento para el tratamiento de los datos en el marco del proceso de envío y se hace referencia a esta declaración de protección de datos.

También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que le hemos facilitado. En este caso, los datos personales del usuario transmitidos por correo electrónico serán almacenados.

En este contexto, los datos no serán cedidos a terceros. Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la conversación.

Base legal para el procesamiento de datos

La base legal para el procesamiento de datos es el Artículo 6, apartado 1, subsección a del RGPD.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos transmitidos durante el envío de un correo electrónico es el Artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Si el contacto por correo electrónico tiene por objeto la celebración de un contrato, el fundamento jurídico adicional para el tratamiento es el Artículo 6, apartado 1, subsección b del RGPD.

Propósito del procesamiento de datos

El tratamiento de los datos personales de la máscara de entrada nos sirve solo para el tratamiento del establecimiento de contacto. En caso de contacto por correo electrónico, esto también constituye el legítimo interés necesario en el tratamiento de los datos.

Tiempo de almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Para los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto y los que se enviaron por correo electrónico, éste es el caso cuando la conversación respectiva con el usuario ha terminado. La conversación termina cuando se puede deducir de las circunstancias que los hechos en cuestión han sido finalmente aclarados.

Posibilidad de oposición y eliminación

El usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento por correo electrónico, carta o teléfono.

En caso de que la conversación no puede continuar. Todos los datos personales almacenados durante el contacto con nosotros serán eliminados.

Información de contacto que usted proporciona voluntariamente (por ejemplo, tarjetas de visita en ferias comerciales)

Descripción y alcance del tratamiento de datos

Las tarjetas de visita se pueden intercambiar en el curso de los negocios. Éstos contienen datos personales. Los siguientes datos pueden ser recogidos después de recibir una tarjeta de visita:

- (1) Título,
- (2) Dirección,
- (3) Números de teléfono/direcciones de correo electrónico,
- (4) Nombre y apellidos,
- (5) Función.

Fundamento jurídico del tratamiento de datos

Análogamente a la opinión de la Autoridad Bávara de Protección de Datos, se permite el tratamiento adecuado para la relación comercial (Artículo 6 apartado. 1 frase 1 letra b) del RGPD.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales se recogen con el fin de mantener un contacto posterior (por correo electrónico, teléfono o correo postal).

Duración del almacenamiento

Los datos serán eliminados tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron recogidos. Este es el caso de la aplicación de medidas precontractuales en caso de que no se celebre finalmente un contrato. Incluso después de la celebración del contrato, puede ser necesario almacenar los datos personales de la parte contratante para cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Posibilidad de objeción y eliminación

En principio, usted tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos. Sin embargo, si los datos son necesarios para cumplir un contrato o para llevar a cabo medidas precontractuales, la eliminación prematura de los datos sólo es posible en la medida en que no existan obligaciones contractuales o legales en sentido contrario.

Derechos del interesado

Si hacemos mal uso de sus datos personales, usted está respaldado por el RGPD y tendrá los siguientes derechos frente a la persona responsable:

Derecho acceso del interesado

Puede solicitar al responsable que le confirme si los datos personales que le conciernen serán tratados por nosotros.

Si se ha llevado a cabo dicho tratamiento, puede solicitar la siguiente información al responsable:

- (1) las finalidades para las que se tratan los datos personales;
- (2) las categorías de datos personales que se están tratando;
- (3) los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se ha divulgado o se divulgará la información personal que le concierne;
- (4) la duración prevista del almacenamiento de los datos personales que le conciernen o, si la información específica sobre esto no es posible, los criterios para determinar el período de almacenamiento.
- (5) la existencia de un derecho de rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, un derecho a la limitación del tratamiento por parte del responsable del tratamiento o un derecho a oponerse a dicho tratamiento.
- (6) la existencia de un derecho de recurso ante una autoridad supervisora;
- (7) cualquier información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no se recogen del interesado;

(8) la existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles de conformidad con el Artículo 22, apartados 1 y 4 del RGPD y, al menos en tales casos, información útil sobre la lógica implicada y sobre el alcance y los efectos previstos de dicho tratamiento para el interesado.

Usted tiene derecho a solicitar información sobre si los datos personales que le conciernen se transfieren a un tercer país o a una organización internacional. En este contexto, puede solicitar que se le informe de las garantías adecuadas, de conformidad con el Artículo 46 del RGPD, en relación con la transmisión.

Derecho de rectificación

Si los datos personales que le conciernen son incorrectos o incompletos, tiene derecho a rectificarlos y/o completarlos ante el responsable del tratamiento. La persona responsable efectuará la corrección sin demora.

Derecho a restringir el procesamiento

Bajo las siguientes condiciones, usted puede solicitar que el tratamiento de los datos personales que le conciernen sea restringido si:

- (1) usted impugna la exactitud de los datos personales que le conciernen durante un período que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales;
- (2) el tratamiento es ilegal y usted se niega a borrar los datos personales y en su lugar solicita una restricción sobre el uso de los datos personales.
- (3) el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted sí los necesita para hacer valer, ejercer o defender sus derechos legales, o
- (4) Usted ha presentado una objeción al tratamiento conforme al Artículo 21, apartado 1 del RGPD y aún no se ha determinado si las razones legítimas de la persona responsable son superiores a sus razones.

Si el tratamiento de los datos personales que le conciernen ha sido restringido, tales datos pueden ser procesados – no almacenados – solo con su consentimiento o para la afirmación, el ejercicio o la defensa de los derechos o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por motivos de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

Si el tratamiento se ha restringido de acuerdo con las condiciones anteriores, el responsable le informará antes de que se levante la restricción.

Derecho de supresión (el derecho al olvido)

Deber de eliminar

Usted puede solicitar al responsable del tratamiento que elimine inmediatamente los datos personales que le conciernen y el responsable del tratamiento está obligado a eliminarlos inmediatamente si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- (1) Los datos personales que le conciernen ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- (2) Usted revoca su consentimiento, en el que se basaba el procesamiento de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, letra a, o el artículo 9, apartado 2, letra a, del RGPD, y no existe ningún otro fundamento jurídico para el procesamiento.
- (3) Usted presenta una objeción contra el procesamiento de conformidad con el Artículo 21, apartado 1 del RGPD y no existen motivos legítimos para el procesamiento o usted presenta una objeción contra el procesamiento de conformidad con el Artículo 21, apartado 2 del RGPD.
- (4) Los datos personales que le conciernen han sido tratados ilegalmente.
- (5) La supresión de los datos personales que le conciernen es necesaria para cumplir una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o del Derecho de los Estados miembros a los que está sujeto el responsable del tratamiento.
- (6) Los datos personales que le conciernen han sido recogidos en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos de conformidad con el Artículo 8, apartado 1, del RGPD.

Información a Terceros

Si hemos hecho públicos los datos personales que le conciernen y estamos obligados a eliminarlos de conformidad con el Artículo 17, apartado 1, del RGPD, tomaremos las medidas adecuadas, incluidas las medidas técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, para informar a los responsables del tratamiento de datos que procesan los datos personales que usted, como titular de los datos, nos ha solicitado que eliminemos todos los enlaces a estos datos personales o copias o réplicas de estos datos personales.

Excepciones

El derecho de cancelación no existe si el tratamiento es necesario

- 1) Ejercer la libertad de expresión e información;
- 2) cumplir una obligación legal de tratamiento impuesta por la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que esté sujeto el responsable del tratamiento o desempeñar una misión de interés público o en el ejercicio del poder público conferido al responsable del tratamiento.
- (3) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el Artículo 9, apartado 2, subsecciones H, I, y con el Artículo 9, apartado 3, del RGPD;
- 4) con fines de archivo de interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos, de conformidad con el Artículo 89, apartado 1, del RGPD, en la medida en que la ley mencionada en el Artículo 89, apartado 1, del RGPD pueda imposibilitar o perjudicar gravemente la consecución de los objetivos de dicho tratamiento, o bien
- (5) para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Derecho a la limitación del tratamiento

Si usted ha ejercido su derecho a que el responsable del tratamiento corrija, suprima o limite el tratamiento, está obligado a informar a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales que le conciernen de esta rectificación o supresión de los datos o de la limitación del tratamiento, a menos que resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado.

La persona responsable tendrá derecho a ser informada de dichos destinatarios.

Derecho a la portabilidad de datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que ha facilitado al responsable en un formato estructurado, común y legible por máquina. Además, usted tiene derecho a transmitir estos datos a otra persona responsable sin ningún impedimento por parte de la persona responsable a la que se proporcionaron los datos personales, siempre que

(1) el tratamiento se basa en el consentimiento de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, subsección a de la RGPD o el Artículo 9, apartado 2, subsección A), del RGPD o en un contrato de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, subsección b del RGPD

2) el tratamiento se lleva a cabo mediante métodos automatizados.

En el ejercicio de este derecho, usted también tiene derecho a solicitar que los datos personales que le conciernen sean transferidos directamente de un responsable del tratamiento a otro responsable del tratamiento, en la medida en que sea técnicamente posible. Las libertades y derechos de otras personas no deben verse afectados por ello.

El derecho a la transferibilidad no se aplicará al tratamiento de datos personales necesarios para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio del poder público conferido al responsable del tratamiento.

Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por razones derivadas de su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, que se basa en el Artículo 6, apartado 1, subsecciones E, F, del RGPD; esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones.

El responsable del tratamiento deja de tratar los datos personales que le conciernen, a menos que pueda demostrar que existen razones imperiosas y dignas de protección para el tratamiento, que superen sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender derechos legales.

Si los datos personales que le conciernen se procesan con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen con el fin de dicha publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en la medida en que esté asociada con dicho marketing directo.

Si usted se opone al tratamiento con fines de marketing directo, los datos personales que le conciernen ya no se tratarán para estos fines.

Usted puede ejercer su derecho a oponerse al uso de los servicios de la sociedad de la información mediante procedimientos automatizados que utilicen especificaciones técnicas, no obstante, lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE.

Derecho a revocar la declaración de consentimiento de protección de datos

Usted tiene el derecho de revocar su declaración de consentimiento de protección de datos en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.

Decisión automatizada en casos individuales, incluida la creación de perfiles

Usted tiene el derecho de no estar sujeto a ninguna decisión basada exclusivamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la creación de perfiles, que tenga efectos legales en su contra o que le afecte significativamente de manera similar. Esto no se aplica si la decisión:

(1) es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre usted y la persona responsable,

(2) la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que esté sujeta la persona responsable es admisible y contiene medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos

(3) es con su consentimiento expreso.

Sin embargo, estas decisiones no pueden basarse en categorías especiales de datos personales de conformidad con el Artículo 9, apartado 1, de la Recopilación de Jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas, a menos que se aplique el Artículo 9, apartado 2, letra l, o la Recopilación de Jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas y se hayan tomado las medidas adecuadas para proteger sus derechos y libertades y sus intereses legítimos.

4. En los casos contemplados en los apartados 1 y 3, el responsable adoptará medidas razonables para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, incluido al menos el derecho a obtener la intervención de una persona por parte del responsable, a exponer su propia postura y a impugnar la decisión.

Derecho de recurso ante una autoridad supervisora

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a recurrir ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que se encuentre, trabaje o sea sospechoso de haber cometido una infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen es contrario al RGPD.

La autoridad supervisora ante la que se haya presentado la reclamación informará al demandante de la situación y los resultados de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso judicial con arreglo al artículo 78 del RGPD.

Actualidad y Cambios a esta Política de Privacidad

Esta política de privacidad es actualmente válida y tiene el **estatus Enero 2023**.

Debido al mayor desarrollo de nuestra página web y de las ofertas anteriores o debido a cambios en los requisitos legales u oficiales, puede ser necesario modificar esta declaración de protección de datos.